

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор

КНП «Лівобережний ЦПМСД №2» ЗМР

Вікторія КОЛОДКА

наказ від 09.02.2026 №57/р



Набуває чинності 09 лютого 2026 року

Публічний договір про надання медичних послуг

Комунальне некомерційне підприємство "Лівобережний центр первинної медико-санітарної допомоги №2» Запорізької міської ради", в подальшому "Виконавець", з одного боку, та Фізична або Юридична особа, яка на оплатній основі замовляє медичні послуги, в подальшому Замовник (Пацієнт), що надалі разом іменуються "Сторони", а кожна окремо - "Сторона", уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі - "Договір") про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги (далі - Послуги), які визначені в Додатку 1 до цього Договору.

Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем кваліфікованих Послуг, що надаються відповідно до ліцензії Виконавця на провадження господарської діяльності з медичної практики.

1.2. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору, а також датою укладання Договору, є здійснення Замовником (Пацієнтом) дій щодо оплати обраних Послуг.

1.3. Замовник (Пацієнт) гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього

Договору, а також гарантує, що має право на проведення клінічних лабораторних досліджень, і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника (Пацієнта) в процесі виконання Договору і надання Послуг.

1.5. Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Цивільним кодексом України Законами України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про захист прав споживачів", "Про захист персональних даних", іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.

1.6. Визначення термінів:

Замовник - фізична або юридична особа, яка володіє цивільною дієздатністю, достатньою для вчинення правочину за цим Договором, та замовляє Послуги, які мають бути надані безпосередньо Замовнику або Пацієнту, в інтересах якого діє Замовник.

Пацієнт - фізична або юридична особа, якій безпосередньо надаються Послуги Виконавцем. Пацієнт може бути Замовником Послуг за наявності достатньої цивільної дієздатності відповідно до положень статей 31 та 32 Цивільного Кодексу України з урахуванням норм статей 38 та 43 Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я".

Виконавець - Комунальне некомерційне підприємство "Лівобережний центр первинної медико-санітарної допомоги №2» Запорізької міської ради, юридична адреса: 69120, м. Запоріжжя, вул. Авраменка, буд. 4, код ЄДРПОУ 3, реєстраційне досьє ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики від 05.12.2018 № 0512/03-М.

Послуга - медична послуга, що надається Виконавцем відповідно до статутних цілей його діяльності з метою діагностики, лікування, профілактики, патології або станів Пацієнта. Місцем безпосереднього надання Послуги є відділення, структурний підрозділ Виконавця, в якому може бути надана Послуга. Для Надання Послуг використовується обладнання Виконавця.

2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику (Пацієнту) Послуги належної якості відповідно до діючих тарифів Виконавця в установлені строки та порядку, визначеному цим Договором, внутрішніми інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Замовник (Пацієнт) в свою чергу, зобов'язується оплатити і прийняти Послуги, чим підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Вносити зміни до Публічного договору та розміщувати його поточну редакцію на своєму сайті за адресою <https://www.cpmsd2.zp.ua> Приймати оплату за медичні послуги через POS термінал або шляхом здійснення онлайн-оплати.

3.1.2. Відмовити у наданні Послуг у випадку виявлення під час обстеження протипоказань до запропонованих методів лікування.

3.1.3. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику (Пацієнту) медичної інформації.

3.1.4. Вимагати від Замовника (Пацієнта) виконання умов цього Договору.

3.1.5. Використовувати вказані Замовником (Пацієнтом) контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику (Пацієнту) щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання

3.1.6. Виконавець має право розірвати цей Договір у разі:

- порушення Замовником (Пацієнтом) рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання Послуг;
- некоректної поведінки Замовника (Пацієнта), зокрема порушення правил внутрішнього розпорядку Виконавця;
- відмови в наданні інформованої добровільної згоди Замовника (Пацієнта).

Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника (Пацієнта). При цьому вартість Послуг, що фактично вже були надані, не підлягає поверненню Замовнику (Пацієнту).

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. Забезпечити Замовника (Пацієнта) інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, умови надання та отримання цих Послуг.

3.2.2. Своєчасно і якісно надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони, затверджених у встановленому порядку. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті Послуги, на надання яких Виконавець отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

3.2.3. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання Послуг

в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність місця надання Послуг державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

3.2.4. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

3.2.5. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію.

3.2.6. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичну інформацію у межах і порядку, визначених чинним законодавством України.

3.2.7. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання Послуг відповідно Розділу 6 цього Договору та вимог законодавства про лікарську таємницю.

3.3. Права Замовника (Пацієнта):

3.3.1. Своєчасно отримувати якісні Послуги.

3.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про:

- місце надання Послуг, режим роботи структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, умови надання та отримання цих Послуг;
- результати надання Послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

3.3.2. Обрати зручний для Замовника (Пацієнта) спосіб оплати Послуги з тих, що пропонуються Виконавцем.

3.3.3. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукami тощо щодо наданих Послуг.

3.4. Пацієнт зобов'язаний:

3.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 7 цього Договору.

3.4.2. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.4.3. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника (Пацієнта), до надання Послуг та для отримання інформації про

результати надання Послуг.

3.4.4. У разі необхідності інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Замовник (Пацієнт), про всі відомі вади хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Замовника (Пацієнта).

3.4.5. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг, достовірності результатів оглядів та обстежень, лабораторних досліджень з метою виключення факторів, які можуть вплинути на їх результати.

3.4.6. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником (Пацієнтом) його зобов'язань за цим Договором.

4. Згода на медичне втручання, обстеження, огляд

При отриманні Послуги Замовник (Пацієнт) погоджується, що він:

- ознайомлений з характером кожної Послуги, ризиками медичного втручання/обстеження/огляду під час її проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер медичного втручання/обстеження/огляду та надає згоду на медичне втручання, обстеження, огляд відповідно до Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я" № 2801-ХІІ від 19.11.1992.
- з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання Послуг, повідомив медичного працівника Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Замовник (Пацієнт), про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Замовника (Пацієнта);
- мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.

5. Персональні дані Замовника (Пацієнта)

5.1. При оформленні медичної документації Замовник (Пацієнт) погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження, оплати та надання Послуги.

5.2. Факт отримання оплати за Послугу засвідчує надання Замовником (Пацієнтом) згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої

є Виконавець.

5.3. Метою обробки персональних даних є надання Замовнику (Пацієнту) Послуг Виконавцем та надання Замовнику (Пацієнту) можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника (Пацієнта), зокрема результатів надання Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами надання Послуг та станом здоров'я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров'я.

5.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник (Пацієнт) надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається в медичній документації.

5.5. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника (Пацієнта) під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Замовника (Пацієнта) виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

5.6. Замовник (Пацієнт) зобов'язується надавати Виконавцю повну і достовірну інформацію про свої персональні дані. У разі виявлення будь-яких розбіжностей між персональними даними Замовника (Пацієнта), що надані останнім Виконавцю, і персональними даними Пацієнта, наданими ним при отриманні Послуг, Виконавець з метою забезпечення конфіденційності медичної інформації, залишає за собою право відмовити в наданні Послуги Замовнику (Пацієнту) до моменту з'ясування особи Пацієнта.

5.7. Надані Замовником (Пацієнтом) персональні дані можуть бути передані третім особам виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних

6. Конфіденційність

Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Замовника (Пацієнта) за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).

7. Вартість та умови оплати послуг

7.1. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість визначена у Додатку 1 до Договору та наявна на сайті Виконавця за адресою <https://www.cpmsd2.zp.ua>.

7.2. Вартість Послуг встановлено згідно з затвердженими Тарифами згідно з переліком, визначеному в Положенні про платні медичні послуги. Вартість яких затверджено наказом по підприємству від 09.02.2026 р № 57/р, м. Запоріжжя.

7.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої Послуги після того, як за неї було заплачено.

7.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України - гривні шляхом перерахування коштів через POS термінал або шляхом здійснення онлайн-оплати.

7.5. Пацієнт здійснює оплату Послуг у 100% розмірі до моменту їх безпосереднього надання Замовнику (Пацієнтові).

7.6. У разі, якщо Замовник (Пацієнт) відмовляється від Послуги, а самі Послуги ще не були надані повністю або частково, оплачена вартість ненаданих Послуг, підлягає поверненню Замовнику (Пацієнту) за письмовим оформленням Акту.

7.7. Акт повинен бути оформлений Замовником (Пацієнтом) в паперовій формі. Такий Акт підлягає оформленню Виконавця. При оформленні Акту Замовник (Пацієнт) повинен мати такі документи:

- документ, що посвідчує особу, яка оплатила Послуги;
- документ, що підтверджує оплату за надання Послуг.

7.8. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо надання Послуг і проведених транзакцій.

8. Строки надання Послуг

8.1. Дата та час надання Послуг визначаються в бесіді Замовника (Пацієнта) з лікарем на особистому прийомі. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги з технологічних та інших непередбачуваних причин.

9. Зміни умов Договору

9.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника (Пацієнта) вносити зміни в текст даного Договору, в тому числі шляхом оприлюднення нової редакції Договору. Зміни в Договорі вступають в силу з дати, зазначеної в Договорі.

9.2. Замовники (Пацієнти) вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

10. Термін дії Договору

Цей Договір набирає чинності з дня його оприлюднення шляхом опублікування на

сайті Виконавця за адресою <https://www.cpmsd2.zp.ua> і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

11. Вирішення спорів

11.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть по можливості вирішуватися шляхом перемовин між Сторонами.

11.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватись судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

12. Відповідальність сторін. Форс-мажор

12.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

12.2. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього договору щодо повноти та якості надання Послуг здійснюється, в тому числі, шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.

12.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, у випадках порушення Замовником (Пацієнтом) пунктів 3.4.3.-3.4.6. цього Договору.

12.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 (трьох) робочих днів із дня виникнення таких обставин.

12.5. Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується довідкою уповноваженого органу відповідно до встановленого законодавством України порядку.

13. Заключні положення

13.1. Цей Договір є публічною офертою. Проведення оплати Замовником (Пацієнтом), відповідно до умов Договору, вважається акцептом.

13.2. При проведенні оплати Замовник (Пацієнт) погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого ним прочитано та положення якого йому зрозумілі, та погоджується отримувати повідомлення та електронні листи від Виконавця за номером мобільного телефону та адресою електронної пошти при умові її надання.

14. Адреса і реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство «Лівобережний центр первинної медико-санітарної допомоги №2» Запорізької міської ради.

Юридична адреса: вул. Авраменка, буд. 4 м. Запоріжжя, 69120

ЄДРПОУ 38783657